

**Московская городская Олимпиада школьников
по основам предпринимательства, потребительских знаний
и финансовой грамотности**

2 марта 2013 г.

**Комплект заданий № 1
(основы потребительских знаний)
7 класс**

Общее время на выполнение заданий – 30 минут. Максимальное количество баллов – 20

Тест

- 1. Потребитель приобрел во время акции «Собери фишки и получи скидку» печку для кексов, которую он подключил самостоятельно. Он испортил несколько килограммов муки и других продуктов, но прибор не выполнял положенной программы выпечки. Тогда он решил его вернуть, однако, продавец отказался принять его, поскольку, возможно, недостаток возник из-за неправильной установки. В этом случае:**

 - 1) потребитель проводит независимую экспертизу товара за свой счет;
 - 2) продавец проводит независимую экспертизу товара за свой счет;
 - 3) продавец обязан организовать независимую экспертизу товара за счет потребителя.

- 2. Потребитель приобрел мультиварку, у которой через месяц использования стало отслаиваться антипригарное покрытие внутренней чаши, покрывшееся пузырями. В магазине приняли товар и провели экспертизу. Потребитель не согласен с ее результатами, т.к. получается, что он сам неправильно ухаживал за антипригарным покрытием и использовал абразивные материалы при очистке поверхности. Для того чтобы оспорить результаты экспертизы потребителю нужно:**

 - 1) провести независимую экспертизу;
 - 2) обратиться к производителю;
 - 3) обратиться в суд.

- 3. Потребитель приобрел автоприцеп-дом на колесах, при этом, не было составлено никакого договора, определяющего качество товара. В этом случае продавец обязан передать товар:**

 - 1) пригодный для целей, для которых подобный товар обычно используется;
 - 2) качество которого соответствует требованиям технического регламента;
 - 3) качество которого отвечает требованиям стандартов.

- 4. Потребитель в течение гарантийного срока сдал в гарантийный ремонт очиститель воздуха, который перестал автоматически отключаться после окончания установленного периода времени. В этом случае:**

 - 1) продавец обязан в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта очиститель воздуха, обладающий этими же основными потребительскими свойствами;
 - 2) продавец обязан незамедлительно безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта очиститель воздуха, обладающий этими же основными потребительскими свойствами;
 - 3) продавец обязан безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта любой очиститель воздуха.

- 5. Какие из перечисленных товаров надлежащего качества НЕ подлежат возврату или обмену на аналогичный товар даже при условии сохранения чека и упаковки?**
- 1) электрические розетки бытовые;
 - 2) электрические машинки для стрижки волос;
 - 3) электролампы.
- 6. Потребитель решил расторгнуть договор купли-продажи, поскольку у диктофона западала кнопка включения. Продавец согласен принять товар на экспертизу. В этом случае потребитель:**
- 1) должен присутствовать на экспертизе;
 - 2) не имеет права присутствовать на экспертизе;
 - 3) имеет право присутствовать на экспертизе.
- 7. На период ремонта электроподогревателя детского питания безвозмездное предоставление аналогичного товара:**
- 1) производится в течение 3 дней;
 - 2) производится, если у потребителя есть грудной ребенок;
 - 3) не производится.
- 8. Срок годности на лекарственный препарат «Солпадеин» производства французской фармацевтической компании:**
- 1) должен быть установлен импортером;
 - 2) должен быть установлен изготовителем;
 - 3) может быть установлен изготовителем.
- 9. В автомобиле отечественного производства проявился заводской брак. Требование потребителя к продавцу о его ремонте должно быть исполнено:**
- 1) незамедлительно;
 - 2) в течение недели с момента обращения потребителя;
 - 3) в течение двух недель с момента обращения потребителя.
- 10. Потребитель решил расторгнуть договор купли-продажи и вернуть некачественный жидкокристаллический телевизор. Является ли законным требование продавца возвратить товар в оригинальной упаковке, включая картонные уплотнители?**
- 1) да, если это необходимо для безопасной транспортировки товара от потребителя к продавцу;
 - 2) нет, требование незаконно;
 - 3) да, но только в случае возврата товара, на который установлен гарантийный срок, в течение этого срока.
- 11. Неисправный аквариум загорелся в квартире, когда там присутствовали пришедшие в гости одноклассники сына потребителя. В результате, несколько детей получили ожоги. Экспертиза установила, что причиной возгорания был заводской брак. В этом случае:**
- 1) дети вправе получить компенсацию вреда за полученные травмы;
 - 2) дети не вправе получить компенсацию вреда за полученные травмы, т.к. не являются потребителями;
 - 3) компенсацию вреда вправе получить только сын, если он пострадал, т.к. он является потребителем.

12. В целях экономии воды потребитель заключил договор с организацией по установке водосчетчиков холодной и горячей воды в своей квартире. В этом случае, организация (исполнитель) обеспечивает явку сантехника:

- 1) в течение времени, совпадающего с графиком работы исполнителя;
- 2) согласно рабочему времени соответствующего специалиста, свободного от выполнения аналогичного заказа;
- 3) в согласованное с потребителем время.

13. За изготовление шубы из меха баргузинского енота исполнитель получил оплату работы и материала при подписании договора с потребителем. При выдаче готового заказа потребителю показали, что мастеру пришлось изготовить специальные потайные петли для пуговиц, которые не были предусмотрены в первоначальной модели и учтены при расчете цены изделия. Потребитель отказался доплатить. В свою очередь, исполнитель отказался передать шубу потребителю и объяснил необходимость новой модели застежки тем, что в первоначальной модели полы шубы неплотно сходились и могли пропускать холодный воздух, что делало шубу непригодной к использованию по назначению. Прав ли исполнитель?

- 1) не прав, поскольку потребитель не заказывал потайной застежки;
- 2) прав, поскольку работа выполнена, но не оплачена;
- 3) прав, т.к. работа по изготовлению новой застежки была необходима, и ее неисполнение могло повлечь ухудшение качества готового изделия.

14. Потребитель вернул изготовителю блендер, который неожиданно самопроизвольно включился и нанес травму. В ходе экспертизы выяснилось, что это результат конструктивной ошибки и в данном исполнении не может быть исправлен. Если причины вреда устранить невозможно, то:

- 1) изготовитель должен объявить штрафные санкции конструкторам товара;
- 2) конструкторы, допустившие ошибку, должны компенсировать ущерб потребителю;
- 3) изготовитель обязан снять такой товар с производства.

15. Потребитель забрал из сервисного центра отремонтированный по гарантии кухонный комбайн. Представители продавца, осуществляющие гарантийное обслуживание, при оформлении выдачи:

- 1) обязаны предоставить в письменной форме информацию с описанием устраненного недостатка и об использованных запасных частях (деталях, материалах);
- 2) обязаны довести до сведения потребителя любым доступным способом информацию с описанием устраненного недостатка и об использованных запасных частях (деталях, материалах);
- 3) могут по желанию потребителя довести до его сведения доступным способом информацию с описанием устраненного недостатка и об использованных запасных частях (деталях, материалах).

16. Потребитель приобрел варочную панель в Интернет - магазине. При доставке товара курьер не предоставил в письменной форме информацию о возможности возврата товара. В этом случае потребитель может вернуть товар в течение:

- 1) 7 дней с момента передачи товара;
- 2) месяца с момента передачи товара;
- 3) трех месяцев с момента передачи товара.

17. Гарантийный срок на кондиционер установлен менее двух лет. Потребитель вправе предъявить претензию изготовителю, если недостатки в товаре обнаружены до истечения двух лет, но после окончания действия гарантии:

- 1) если докажет, что это технически сложный товар;
- 2) если докажет, что недостатки возникли в товаре до его передачи потребителю;
- 3) если докажет, что это установлено техническим регламентом Российской Федерации.

18. В течение срока службы газового оборудования изготовитель обязан обеспечивать:

- 1) возможность использования товара;
- 2) возможность получения консультаций экспертов о способах использования товара;
- 3) возможность утилизации товара, если он может представлять опасность для жизни и здоровья потребителей.

19. Гарантийный срок на аккумулятор мобильного телефона считается:

- 1) равным гарантийному сроку, установленному на мобильный телефон;
- 2) одному году, т.к. это установлено техническим регламентом Российской Федерации для всех комплектующих и запчастей;
- 3) равным гарантийному сроку телефона минус один месяц.

20. Срок ремонта цифрового фотоаппарата, для устранения возникшего недостатка, определяемый договором исполнителя с потребителем не может превышать:

- 1) 15 дней;
- 2) 25 дней;
- 3) 45 дней.

**Московская городская Олимпиада школьников
по основам предпринимательства, потребительских знаний
и финансовой грамотности**

2 марта 2013 г.

Комплект заданий № 2
(основы потребительских знаний)
7 класс

Общее время на выполнение заданий – 30 минут.

Максимальное количество баллов – 9

Ситуация 1. Олег купил в магазине электрочайник. Но вода, вскипяченная в этом чайнике, приобретала запах пластмассы. Удастся ли Олегу обменять у продавца чайник на новый или вернуть деньги?

Ситуация 2. Иван ежемесячно покупал абонемент в бассейн. Там он поранился о разбитую кафельную плитку в душе. Администрация бассейна еще за месяц до этого повесила объявление и предупредила всех, чтобы были осторожнее, но Иван не обратил внимание на предостережение и теперь не может даже ходить. Может ли Иван получить с администрации бассейна компенсацию на лечение больной ноги?

Ситуация 3. Василий купил телевизор и подставку к нему. В инструкции об установке были представлены рисунки сборки телевизора и подставки. На рисунке было изображено четыре винта, которые нужно вкрутить в подставку и телевизор. Хотя в самой подставке было шесть отверстий, и прилагавшихся винтов было тоже шесть. Василий завинтил четыре винта, как было нарисовано, и поставил телевизор. Он немедленно упал и разбился. Сможет ли Василий вернуть с продавца деньги за разбитый телевизор?

Подберите из перечисленных ниже статей Закона РФ «О защите прав потребителей» те, что помогут в каждой ситуации:

Статья 7. Потребитель имеет право на то, чтобы товар или услуга при обычных условиях использования были безопасными для его жизни и здоровья ...

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению

Статья 10. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах.

Статья 12. При причинении вреда имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков...

Статья 18. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки;
- потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Статья 25. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

ОТВЕТ

Код участника

Номера соответствующих статей впишите в таблицу:

Ситуация 1	Ситуация 2	Ситуация 3

Само задание можете взять с собой.

Дежурному сдайте бланк ответа. Не забудьте вписать код участника