

**МОСКОВСКАЯ ОЛИМПИАДА ШКОЛЬНИКОВ ПО ОСНОВАМ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**

для учащихся 8-9 классов

Решебник

16 марта 2014 г.

Общее время на выполнение заданий – 30 минут. Максимальное количество баллов – 25

Тест

- 1. При продаже одной пары обуви, вторую пару потребитель получил в подарок. В купленной паре через неделю обнаружился недостаток. Отремонтировать без ухудшения внешнего вида не представлялось возможным. Продавец согласен вернуть деньги, за вычетом стоимости второй пары. Прав ли продавец?**

 - 1) Продавец прав.
 - 2) **Продавец не прав.**
 - 3) Продавец не прав. Он должен вернуть деньги с учетом износа первой и второй пары.

- 2. Потребитель купил плазменную панель с витрины. Продавец сделал большую скидку и предупредил, что на корпусе имеются царапины и потертости. Дома обнаружилось, что на экране выгорел розовый цвет, т.к. два месяца в магазине демонстрировали рекламный ролик, снятый в этом цвете. В этом случае,**

 - 1) **Потребитель может потребовать соразмерного уменьшения цены;**
 - 2) Потребитель не может потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, т.к. покупал бывший в употреблении товар;
 - 3) Продавец может не уменьшать покупную цену, т.к. предоставил большую скидку при покупке.

- 3. Потребитель заказал строительство деревянного загородного коттеджа «под ключ». Работы были закончены вовремя. Целый год хозяева занимались отделкой и только спустя 18 месяцев привезли и расставили мебель и тут выяснилось, что пол не выдержал вес и прогнулся. Фирма принять претензию отказалась, сославшись на то, что срок давно прошел. Прав ли исполнитель?**

 - 1) Исполнитель прав. Гарантийный срок равен 12 месяцам.
 - 2) Исполнитель не прав. Гарантийный срок равен 30 месяцам.
 - 3) **Исполнитель не прав. Гарантийный срок равен пяти годам.**

- 4. Потребитель приобрел в дизайн-студии готовый комод. Доставка, которую осуществлял продавец, имеющий лицензию на оказание подобных услуг, была бесплатной. Однако во время транспортировки, была повреждена крышка комода. Продавец принять претензию отказался, т.к. услуга доставки была бесплатной. В этом случае,**

 - 1) Продавец прав. За бесплатную доставку он ответственности не несет.
 - 2) **Продавец не прав. Он испортил вещь, которая принадлежит потребителю.**
 - 3) Продавец прав. До передачи потребителю товар является собственностью продавца.

- 5. Потребитель приобрел в салоне художественных промыслов сувенирную настенную фарфоровую тарелку, повторяющую образцы 19 века. Однако, она не подошла по цвету к обоям. Продавец принять ее назад отказался. Прав ли продавец?**

 - 1) Продавец прав. Т.к. тарелка не подошла только по цвету, а не по размеру.
 - 2) Продавец прав. Посуда входит в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату.
 - 3) **Продавец не прав.**

6. **Представители продавца, осуществляющие гарантийное обслуживание, при оформлении выдачи отремонтированного по гарантии товара:**
- 1) **обязаны предоставить в письменной форме информацию с описанием устраненного недостатка и об использованных запасных частях, а также деталях и материалах;**
 - 2) обязаны довести до сведения потребителя любым доступным способом информацию с описанием устраненного недостатка и об использованных запасных частях (деталях, материалах);
 - 3) по желанию потребителя доводят до его сведения доступным способом информацию с описанием устраненного недостатка и об использованных запасных частях (деталях, материалах).
7. **Потребитель вернул продавцу самокат, платформа которого изготовлена из очень скользкого материала. В момент движения нога человека соскальзывает, что чуть не привело к травме. В ходе экспертизы выяснилось, что это результат неверного подбора материалов. Если причины вреда устранить невозможно, то:**
- 1) изготовитель должен отстранить виновных в неверном подборе материалов;
 - 2) виновные, допустившие ошибку, должны компенсировать ущерб потребителю;
 - 3) **изготовитель обязан снять такой товар с производства.**
8. **Пациент стоматолога оплатил 50% стоимости операции имплантации и был прооперирован. При окончательном расчете в счет была включена дополнительная сумма за проведенное ранее дополнительное обезболивание. Без оплаты этой суммы врач отказывался проводить дальнейшее протезирование. Прав ли исполнитель?**
- 1) **не прав, поскольку потребитель не заказывал дополнительное обезболивание.**
 - 2) прав, поскольку работа выполнена, но не оплачена;
 - 3) прав, т.к. дополнительное обезболивание было необходимо, и неисполнение процедуры могло повлечь ухудшение качества операции.
9. **В целях экономии воды потребитель заключил договор с организацией по установке водосчетчиков холодной и горячей воды в своей квартире. В работе были допущены недостатки. В этом случае, организация (исполнитель) обеспечивает исправление недостатков, допущенных в работе:**
- 1) в течение времени, установленного внутренними правилами исполнителя;
 - 2) приоритетно в рабочее время соответствующего специалиста;
 - 3) **в разумный срок, назначенный потребителем.**
10. **Неисправный фейерверк взорвался при его установке. В результате, несколько прохожих, оказавшихся рядом, получили ожоги. Экспертиза установила, что причиной возгорания был заводской брак. В этом случае:**
- 1) **пострадавшие вправе получить компенсацию вреда за полученные травмы;**
 - 2) прохожие не вправе получить с продавца компенсацию вреда за полученные травмы, т.к. не они покупали фейерверк;
 - 3) компенсацию вреда вправе получить только человек, заплативший деньги, если он пострадал, т.к. он является потребителем.
11. **Потребитель приобрел пластиковые окна, которые помог установить сосед. Но окна постоянно запотевали изнутри стеклопакета. Тогда потребитель решил их вернуть. Продавец отказался принять окна, поскольку, возможно, недостаток возник из-за неправильной установки. В этом случае:**
- 1) потребитель проводит экспертизу товара за свой счет;
 - 2) **продавец проводит экспертизу товара за свой счет;**
 - 3) продавец обязан помочь потребителю организовать независимую экспертизу товара.
12. **Потребитель приобрел обручальные кольца с родиевым покрытием, для сохранения блеска и защиты от царапин. Через месяц кольца изменили цвет. В магазине приняли**

товар и провели экспертизу. Потребитель не согласен с ее результатами. Для того, чтобы оспорить результаты экспертизы, потребителю нужно:

- 1) провести независимую экспертизу;
- 2) обратиться к производителю;
- 3) **обратиться в суд.**

13. Потребитель приобрел осеннюю обувь. Факт заключения договора купли-продажи подтвержден кассовым и товарным чеками. В этом случае продавец обязан передать товар:

- 1) **пригодный для целей, для которых подобный товар обычно используется;**
- 2) качество которого соответствует требованиям технического регламента;
- 3) качество которого отвечает уровню технического оснащения изготовителя обуви.

14. Потребитель сдал в гарантийный ремонт антенну «ТриколорТВ», которая перестала осуществлять трансляцию телепередач. В этом случае:

- 1) **продавец обязан в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта антенну, обладающий этими же основными потребительскими свойствами;**
- 2) продавец обязан незамедлительно безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта антенну, обладающий этими же основными потребительскими свойствами;
- 3) продавец обязан безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта любое устройство, принимающее телесигналы.

15. Покупательница купила у бабушки около выхода из метро килограмм ягод калины. Сдачи у бабушки не оказалось и она попросила подойти за деньгами позже. Через час уже не было ни бабушки, ни денег. На следующий день торговавшая на том же месте бабушка ничего не могла вспомнить. Является ли бабушка нарушителем Закона «О защите прав потребителей» ?

- 1) Обман покупателя продавцом ягод калины подпадает под действие Закона «О защите прав потребителей»;
- 2) **Продавшая ягоды калины бабушка не подпадает под действие Закона «О защите прав потребителей»;**
- 3) Обсчет покупателя продавцом ягод калины подпадает под действие Закона «О защите прав потребителей».

16. Потребитель решил вернуть деньги за некачественную сковороду с антипригарным покрытием, которое отслоилось, т.к. было тоньше необходимого. В комплект входила также стеклянная крышка. Является ли законным требование продавца вернуть товар в оригинальной упаковке, включая картонные уплотнители?

- 1) да, если это необходимо для безопасной транспортировки товара;
- 2) **нет, требование незаконно;**
- 3) да, но только в случае возврата товара, на который установлен срок службы, в течение этого срока.

17. Потребитель приобрел в Интернет – магазине пластиковый экран для демонстрации фильмов. Доставивший товар курьер не предоставил никакой информации о возможности возврата товара. Потребитель вправе вернуть этот экран в течение:

- 1) **трех месяцев с момента передачи товара;**
- 2) 7 дней с момента резервирования заказа;
- 3) 24 часов с момента передачи товара.

18. Гарантийный срок на оправу для очков установлен менее двух лет. Потребитель вправе предъявить претензию изготовителю, если недостатки в товаре обнаружены до истечения двух лет, но после окончания действия гарантии:

- 1) **если докажет, что это товар первой необходимости;**
- 2) **если докажет, что недостатки возникли в товаре до его передачи потребителю;**
- 3) если докажет, что это товар медицинского назначения.

19. В течение срока службы электроприборов бытового назначения изготовитель обязан обеспечивать:

- 1) возможность использования товара;
- 2) возможность обучения продавцов-консультантов способам использования товара;
- 3) возможность отзыва товара, если он может представлять опасность для здоровья и имущества потребителей.

20. Гарантийный срок на блок питания ноутбука считается:

- 1) согласно техническому регламенту Российской Федерации для всех комплектующих и запчастей равным 12 месяцам;
- 2) равным гарантийному сроку, установленному на ноутбук;
- 3) равным гарантийному сроку, установленному на ноутбук, начиная с даты производства.

21. Срок ремонта автомобиля, для устранения возникшего недостатка, определяемый договором исполнителя с потребителем не может превышать:

- 1) 25 дней;
- 2) 45 дней;
- 3) двух месяцев.

22. Потребитель принес в магазин купленный им ранее флакон с духами, запах которых, по его мнению, отличался от образца, выставленного на витрине. Продавец согласен принять товар на экспертизу. В этом случае потребитель:

- 1) должен присутствовать на экспертизе;
- 2) не имеет права присутствовать на экспертизе;
- 3) имеет право присутствовать на экспертизе.

23. На период ремонта мультиварки безвозмездное предоставление аналогичного товара:

- 1) производится в течение 3 дней;
- 2) производится, если потребитель – инвалид 2 группы;
- 3) не производится.

24. Срок годности на лечебно-столовую воду «Боржоми» грузинского производства:

- 1) должен быть установлен импортером;
- 2) должен быть установлен изготовителем;
- 3) может быть установлен изготовителем.

25. Требование потребителя к продавцу о ремонте товара, в котором в течение гарантийного срока обнаружен недостаток, должно быть исполнено:

- 1) незамедлительно;
- 2) в течение 14 дней с момента обращения потребителя;
- 3) в течение 45 дней с момента обращения потребителя.

**МОСКОВСКАЯ ОЛИМПИАДА ШКОЛЬНИКОВ ПО ОСНОВАМ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ
для учащихся 8-9 классов**

16 марта 2014 г.

Задания

Время выполнения заданий - 60 минут.

Максимальное количество баллов- 30.

Ситуация. Потребитель 22 августа заключил договор с фирмой «Мир кухни» на изготовление, доставку и сборку кухонной мебели модели «Анонс» в десятидневный срок с момента оплаты. Всю сумму - равную 69000 рублей - указанную в договоре, оплатил сразу и в полном объеме.

2 сентября потребителя предупредили по телефону, что мебель будут привозить по частям, т.к. на складе отсутствуют указанные в договоре выкатные механизмы фирмы «Блюм» для ящиков, а их поставка ожидается через 2 недели. Потребитель согласился ждать, т.к. его не устраивали другие варианты. Через 2 недели он сам позвонил и выяснил, что нужных механизмов еще нет. Менеджер обещал сам позвонить, когда мебель укомплектуют полностью.

Мебель была доставлена 30 сентября, о чем свидетельствует акт, подписанный обеими сторонами. Никакой неустойки директор фирмы Павлова А.А. платить не собиралась, мотивируя это тем, что потребитель мог расторгнуть договор до передачи ему товара, но не сделал этого и согласился ждать. Для компенсации неудобств, связанных с задержкой исполнения договора, фирма предложила потребителю пластиковую карту, позволяющую получать скидку 10% на все последующие товары, приобретенные у них.

Задание 1. Какие шаги, на ваш взгляд, следует предпринять в данной ситуации?

Во-первых, потребитель должен определиться: он будет отстаивать свои права самостоятельно или обратится за помощью к специалистам?

Во-вторых, если потребитель решит самостоятельно разбираться в ситуации, ему следует написать претензию в двух экземплярах.

В-третьих, потребитель относит претензию в офис фирмы «Мир кухни». Если претензию отказались принять, ему необходимо отправить ее заказным письмом с уведомлением о вручении.

В-четвертых, если в десятидневный срок на претензию не получено ответа или получен отрицательный ответ, следует подготовить исковое заявление в суд.

Задание 2. Укажите, какие статьи Закона РФ «О защите прав потребителей» помогут в этой ситуации:

Статья 28. Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги) ...

В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) ...

Задание 3. Составьте и запишите претензию

Комментарий.

Претензия пишется в произвольной форме, но предпочтительно, при ее составлении придерживаться правил, которые существуют для деловой переписки.

Директору «Мир кухни»

Павловой А.А.

Сидорова А.С., проживающего

по адресу: г. Икша, пр.Зуева, 2.

тел. 30-20-10, 961-000-00-00

п р е т е н з и я.

22.08.13г. между мной и Вашей организацией был заключен Договор на изготовление, доставку и сборку кухонной мебели модели «Анонс» в десятидневный срок с момента оплаты. Заплатив 69 000 рублей, я тем самым свои обязательства по Договору выполнил.

2.09.13 со мною был согласован перенос на две недели срока исполнения договора. Однако, мебель была доставлена лишь 30.09.13.

На основании вышеизложенного прошу выплатить мне неустойку за 14 дней просрочки исполнения договора.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. Кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда.

Приложение:

1. Копия кассового чека;
2. Копия договора;
3. Копия акта приемки.

15. 10 . 13г.

Сидоров А.С.

Отметка о приеме претензии:

Дата принятия претензии Сидорова А.С.

«___» _____ 201_ г.

Подпись _____

Задание 4. Запишите требования искового заявления в суд

1. Полное возмещение убытков, причиненных в связи с нарушением сроков выполнения работы.
2. Выплатить компенсацию морального вреда.
3. Уплата неустойки за каждый день просрочки выполнения.
4. Штраф за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке.
5. Возмещение убытков в виде расходов на юридическую помощь.

Задание 5. Посчитайте размер неустойки.

Исполнитель нарушил срок выполнения работы, следовательно, размер неустойки должен составить 3% от общей цены заказа (69 000 рублей) за каждый день просрочки (16 – 29 сентября), т.к. цена выполнения работы договором не определена.