

# Московская олимпиада школьников. Право. 10 класс. Дистанционный этап, 2024/25

21 ноя 2024 г., 10:00 — 17 дек 2024 г., 23:59

№ 1

20 баллов

Оцените, верно (✓) или нет (✗) суждение.

Призыв граждан на военную службу в Российской Федерации осуществляется на основании Постановления Правительства Российской Федерации.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Аналогия права — это правоприменение на основе действующей нормы права, которая регламентирует сходные общественные отношения, близкие (однородные) по своему характеру и предназначению.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/>
К числу субъективных избирательных прав граждан, помимо прочих, относится право избирать и быть избранными в органы государственной власти и в выборные органы местного самоуправления.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Проявлением действия системы сдержек и противовесов является отставка правительства по инициативе главы государства.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Дуалистическая монархия — разновидность конституционной монархии, в которой власть монарха ограничена конституцией и парламентом в законодательной области.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Позитивное право — это система общеобязательных, регулирующих общественные отношения правил поведения, установленных или санкционированных государством, обеспеченных силой государственного принуждения, определяющих объём свободы и ответственности членов общества.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Несовершеннолетний гражданин приобретает в гражданском праве полную дееспособность, если он вступает в брак до достижения 18 лет.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Учёт — форма систематизации, при которой совокупность мелких актов, изданных по одному или нескольким взаимосвязанным вопросам, объединяют в один акт.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Наследниками второй очереди являются двоюродные дедушки и бабушки, двоюродные внуки и внучки.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Мировой судья рассматривает гражданские, административные и уголовные дела в качестве суда первой инстанции в пределах своей компетенции.	<input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="checkbox"/>

**№ 2**

10 баллов

Прочитайте текст и определите, какие предложения содержат ошибочные суждения.

**Уголовный закон**

**(1)** Уголовное законодательство Российской Федерации состоит из Уголовного кодекса Российской Федерации и постановлений, предусматривающих уголовную ответственность.

**(2)** Лица, совершившие преступления, равны перед законом и подлежат уголовной ответственности независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

**(3)** Уголовный закон, устраниющий преступность деяния, смягчающий наказание или иным образом улучшающий положение лица, совершившего преступление, обратной силы не имеет, то есть распространяется на лиц, совершивших соответствующие деяния до вступления такого закона в силу, в том числе на лиц, отбывающих наказание или отбывших наказание, но имеющих судимость.

**(4)** В зависимости от характера и степени общественной опасности деяния, предусмотренные Уголовным кодексом, подразделяются на преступления небольшой тяжести, преступления средней тяжести, тяжкие преступления и особо тяжкие преступления. **(5)** Рецидив преступлений признается особо опасным при совершении лицом тяжкого преступления, за которое оно осуждается к реальному лишению свободы, если ранее это лицо два или более раза было осуждено за умышленное преступление средней тяжести к лишению свободы. **(6)** Не подлежит уголовной ответственности лицо, которое во время совершения общественно опасного деяния находилось в состоянии невменяемости, то есть не могло осознавать фактический характер и общественную опасность своих действий (бездействия) либо руководить ими вследствие хронического психического расстройства, временного психического расстройства, слабоумия либо иного болезненного состояния психики.

**(7)** Преступление признаётся совершённым по небрежности, если лицо предвидело возможность наступления общественно опасных последствий своих действий (бездействия), но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий.

**(8)** При назначении наказания учитываются характер и степень общественной опасности преступления и личность виновного, в том числе обстоятельства, смягчающие или отягчающие наказание, а также влияние назначенного наказания на исправление осужденного и на условия жизни его семьи. **(9)** Лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если после совершения преступления добровольно явилось с повинной, способствовало раскрытию и расследованию этого преступления, возместило ущерб или иным образом загладило вред, причинённый этим преступлением, и вследствие деятельного раскаяния перестало быть общественно опасным.

Укажите номера предложений с ошибками.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

**№ 3 — 7**

2 балла

Рассмотрите иллюстрацию и ответьте на вопросы.

[Открыть иллюстрацию в отдельном окне](#)



Какой орган государственной власти принял нормативный правовой акт «О выборах Президента Российской Федерации» 10.01.2003 года N 19-ФЗ?

Правительство Российской Федерации

Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации

Министерство юстиции Российской Федерации

Верховный Совет Российской Федерации

2 балла

Выберите один или несколько верных ответов.

К полномочиям Центральной избирательной комиссии Российской Федерации относятся

- контроль соблюдения порядка проведения предвыборной агитации кандидатов**
- участие в судебных разбирательствах по вопросам нарушения процедуры предвыборной агитации**
- разработка нормативов технологического оборудования (кабинки для голосования, ящики для голосования) для участковых комиссий**
- формирование участковых избирательных комиссий и назначение их председателей**

2 балла

С какого возраста граждане Российской Федерации могут стать членами избирательных комиссий с правом решающего голоса?

Число

2 балла

Прочтите текст и заполните пропуск.

Избиратель, который будет находиться в день голосования вне места своего жительства, вправе подать в избирательную комиссию заявление о включении в список избирателей по месту своего нахождения. Срок подачи заявления устанавливается Центральной избирательной комиссией Российской Федерации в пределах

срока, который начинается не ранее чем за

10 дней  30 дней  45 дней  60 дней до дня (первого дня) голосования.

4 балла

Выберите один или несколько верных ответов.

Президентом Российской Федерации не может быть избран гражданин Российской Федерации, который

считается подвергнутым административному наказанию в период избирательной кампании

зарегистрирован участником политических партий и движений

признан судом несостоятельным (банкротом)

имеет на день голосования неснятую и непогашенную судимость за указанное преступление

признан судом недееспособным

**№ 8**

6 баллов

Прочитайте предложенный ниже текст. Подберите возможный заголовок для каждого абзаца.

**Система права**

1) Система права – объективно обусловленное характером общественных отношений внутреннее строение (внутренняя структура) права, характеризующееся его единством и одновременной дифференциацией на самостоятельные элементы – отрасли и институты. Один из основных признаков права – его системность. Категория системы в философской науке представляет собой целостное образование, состоящее из взаимосвязанных, взаимодействующих между собой элементов. Праву, как самостоятельному институциональному образованию, присущи все признаки системы.

**Социальная и юридическая природа права**

**Единство системы права**

**Системность права**

**Критерий выделения отраслей права**

**Дифференцированный характер права**

**Показатели метода правового регулирования**

**Понятие и признаки толкования права**

**Объективный характер права**

2) Система права существует объективно и зависит от характера существующих общественных отношений. Нормы права создаются законодателем. Однако он не может их группировать произвольно, по своей воле, не учитывая объективную реальность. При этом на систему права, её внутреннее строение, в конечном счёте, оказывают влияние существующий социальный строй общества, а также исторические и иные особенности государства.

**Социальная и юридическая природа права**

**Единство системы права**

**Системность права**

**Критерий выделения отраслей права**

**Дифференцированный характер права**

Показатели метода правового регулирования

Понятие и признаки толкования права

Объективный характер права

**3)** Система права представляет собой единое, внутренне согласованное целое, регламентирующее все отношения, входящие в предмет правового регулирования. В обществе не может быть двух и более систем права. Единство системы права предопределено, прежде всего, единством государственной власти. Поэтому право функционирует на основе единых общеправовых принципов, характерных для всех составляющих систему элементов. Однако это не исключает, а предполагает наличие специальных принципов для отдельных составляющих системы — отраслей и институтов.

Социальная и юридическая природа права

Единство системы права

Системность права

Критерий выделения отраслей права

Дифференцированный характер права

Показатели метода правового регулирования

Понятие и признаки толкования права

Объективный характер права

**4)** Несмотря на целостность, система права чётко дифференцирована на составляющие её элементы. Эта дифференциация основана не только на внутреннем содержании права, но и на его внешней форме — систематизированных источниках. Первичным «кирпичиком» права, его основой является норма. Нормы существуют не изолированно, а объединяются в институты, которые, в свою очередь, объединяются в отрасли. Основным, наиболее крупным элементом системы права является отрасль права. Можно сказать, что система права состоит из отраслей.

Социальная и юридическая природа права

Единство системы права

Системность права

Критерий выделения отраслей права

- Дифференцированный характер права
- Показатели метода правового регулирования
- Понятие и признаки толкования права
- Объективный характер права

5) Для выделения самостоятельной отрасли юридическая наука выдвинула такой критерий как метод правового регулирования. Нормы каждой отрасли регулируют отношения отличными от других отраслей методами. Поэтому для каждой отрасли характерны как свой предмет, так и свой отраслевой метод регулирования. Если предмет правового регулирования показывает, что регулирует данная отрасль, то метод определяет, как, каким образом это делается.

- Социальная и юридическая природа права
- Единство системы права
- Системность права
- Критерий выделения отраслей права
- Дифференцированный характер права
- Показатели метода правового регулирования
- Понятие и признаки толкования права
- Объективный характер права

6) Каждой отрасли права характерны свои, свойственные только этой отрасли субъекты. Определение субъектов разных отраслей терминологически однообразно, и это усложняет процесс правовой регламентации, порождает споры, снижает эффективность правового регулирования. В каждой отрасли права свои юридические факты, являющиеся основанием для возникновения правоотношений. Также для каждой отрасли характерны свои меры наказания правонарушителя.

- Социальная и юридическая природа права
- Единство системы права
- Системность права
- Критерий выделения отраслей права

**Дифференцированный характер права**

**Показатели метода правового регулирования**

**Понятие и признаки толкования права**

**Объективный характер права**

#### **№ 9 — 14**

4 балла

**Решите правовые задачи.**

К юристу Елене Петровой обратился гражданин Виталий Синицын. Он хотел застраховать имущество (квартиру, автомобиль, компьютер и сканер, кота Василька), доход, который он получал от предпринимательской деятельности и жену Людмилу от несчастного случая. Юрист дала разъяснения об объектах страхования.

Подберите определение к каждому понятию.

Объектами страхования имущества могут быть

имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью граждан, а также с их смертью в результате несчастного случая или болезни

Объектами страхования от несчастных случаев и болезней могут быть

возникновения убытков от предпринимательской деятельности из-за нарушения своих обязательств контрагентами предпринимателя или изменения условий этой деятельности по независящим от предпринимателя обстоятельствам, в том числе с риском неполучения ожидаемых доходов

Объектами страхования жизни могут быть

имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества

Объектами страхования предпринимательских рисков могут быть имущественные интересы, связанные с риском

имущественные интересы, связанные с дожитием граждан до определённых возраста или срока либо наступлением иных событий в жизни граждан, а также с их смертью

4 балла

Виталий Синицын также хотел получить подробную консультацию об основных субъектах страхования. Елена Петрова перечислила субъекты правоотношений в сфере страхования и раскрыла их полномочия.

Подберите определение к каждому понятию.

страховщики

лицо, которое по договору страхования вправе получить страховое возмещение при наступлении страхового случая

выгодоприобретатель

юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие договоры страхования либо являющиеся страхователями в силу закона

страхователи

страховые организации, иностранные страховые организации, общества взаимного страхования

актуарии

физическое лицо, осуществляющее на профессиональной основе в соответствии с трудовым договором или гражданско-правовым договором <...> деятельность

4 балла

Виталий Синицын поинтересовался у Елены Петровой, должен ли быть у страховой компании свой сайт. Юрист дала разъяснения, что в целях доведения до страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, информации о своей деятельности страховщик должен иметь собственный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором должна размещаться следующая информация на русском языке.

Какие сведения должны быть указаны на сайте страховой организации (страховщика)?

- полное наименование организации**
- ФИО, адрес и телефон руководителя организации**
- перечень осуществляемых видов страхования**
- информация о ранее застрахованных лицах (возраст, пол, состояние здоровья)**
- адрес местонахождения и фотографии застрахованного имущества**
- правила страхования и страховые тарифы**

4 балла

Виталий Синицын также поинтересовался у юриста о правах страховщика. Юрист дала разъяснения.

Какие права страховщика (страховой компании) закреплены в законе?

- Страховщики вправе инвестировать собственные средства (капитал) и средства страховых резервов, осуществлять сделки с имуществом в целях обеспечения своей деятельности.
- Страховщики могут вести обособленный учёт расходов по видам обязательного страхования в порядке, установленном органом страхового надзора.
- Страховщики осуществляют оценку страхового риска.
- Страховые организации вправе осуществлять предпринимательскую деятельность, не связанную со страховой деятельностью.
- Страховщики вправе осуществлять или только страхование объектов личного страхования, или только страхование объектов имущественного и личного страхования, в случаях, указанных в законе.
- Страховщики могут получать страховые премии (страховые взносы).

4 балла

В своём рассказе юрист использовала несколько специальных понятий.

Подберите определение к каждому понятию.

страховая сумма

уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования

страховая премия

ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учётом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и её размера в соответствии с условиями страхования

страховой тариф

часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определённого процента от страховой суммы или в фиксированном размере

франшиза

денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении <...>.

4 балла

Виталий Синицын рассказал юристу Елене Петровой, что вчера во время сильной грозы на автомобиль соседа упало дерево, и сосед переживает, выплатит ли страховая компания страховку, чтобы можно было отремонтировать машину. Юрист дала разъяснения об отличии ОСАГО от КАСКО.

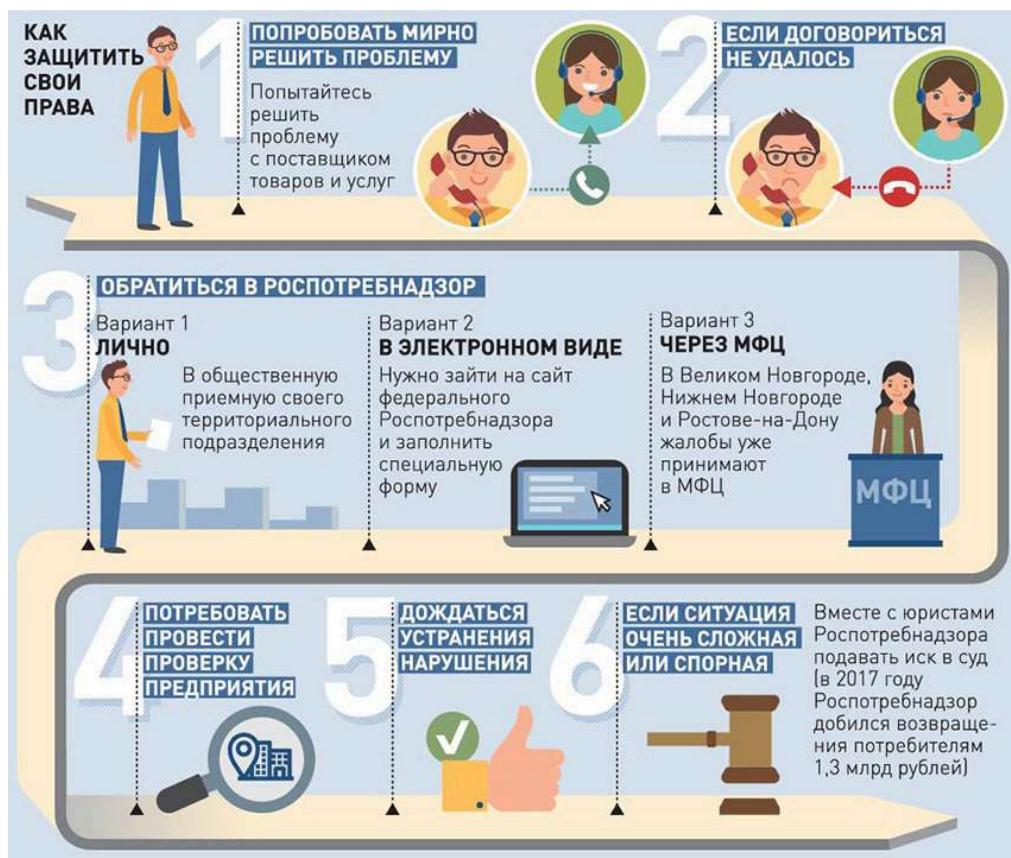
*Соотнесите риски, которые покрывает страховка с видами страхования.*

Риски, которые покрывает страховка	ОСАГО/КАСКО	
Повреждение чужого автомобиля в ДТП	<input type="radio"/> ОСАГО	<input type="radio"/> КАСКО
Повреждение застрахованного автомобиля	<input type="radio"/> ОСАГО	<input type="radio"/> КАСКО
Угон застрахованного автомобиля	<input type="radio"/> ОСАГО	<input type="radio"/> КАСКО
Причинение ущерба здоровью/ жизни других участников дорожного движения	<input type="radio"/> ОСАГО	<input type="radio"/> КАСКО

4 балла

Изучите инфографику и выполните задания.

В нашей стране в течение долгого времени ведётся работа по защите прав потребителей.



Какой(-ие) нормативный(-е) правовой(-ые) акт(-ы) регулирует(-ют) отношения в области защиты прав потребителей?

- Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации»
- Гражданский кодекс Российской Федерации
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
- Постановление Правительства РФ «Об утверждении перечня технически сложных товаров»
- Федеральный закон «О защите конкуренции»
- Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

4 балла

В какие государственные органы может обратиться потребитель за восстановлением нарушенных прав потребителя?

- Межрегиональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей»
- Многофункциональный центр (МФЦ)
- Роспотребнадзор
- Региональный департамент здравоохранения
- Суд
- Государственная жилищная инспекция

#### № 17 — 19

1 балл

Изучите фрагмент текста и выполните задания.

##### **Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара (фрагмент)**

3. Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 настоящего Закона, а также предусмотренная пунктом 4 настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.

4. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трёх месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращённого товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

*Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) «О защите прав потребителей»*

Надежда вернула кроссовки, купленные в интернет-магазине, 15 ноября. По закону она должна получить деньги за товар не позднее   ноября.

4 балла

В каком(-их) случаях Сергей сможет вернуть рубашку, купленную на маркетплейсе?

- К тому моменту, как Сергею пришёл заказ, он уже купил такую же рубашку в магазине, поэтому решил вернуть рубашку, купленную на маркетплейсе.
- Жена сказала Сергею, что рубашка явно из прошлой коллекции и не подходит Сергею, и на этом основании её можно вернуть и купить другую, что Сергей решил сделать.
- Сергей, придя домой, срезал фабричные этикетки, примерил рубашку, и решил, что она не подходит ему по размеру, поэтому решил вернуть рубашку.
- Сергей примерил рубашку, и увидел, что оттенок оказался гораздо темнее ожидаемого. Он решил рубашку вернуть.
- Сергей примерил рубашку в пункте выдачи заказов и забрал её. Дома он надел рубашку ещё раз, и увидел, что она мала. Никаких чеков на руках у Сергея не было, тем не менее, он предпринял попытку вернуть товар.

1 балл

Укажите ситуацию(-и), в которой(-ых) присутствует нарушение прав потребителей.

- Несмотря на наличие чека и фабричных ярлыков, интернет-магазин отказался принять футболку, которую хотела сдать Мария, так как на футболке были обнаружены следы ношения.
- Курьер доставил Наталье её покупки из интернет-магазина косметики, к которым не была приложена информация о сроках и условиях возврата товара.
- Евгения заказала платье в интернет-магазине по индивидуальным меркам. Платье было сшито и отправлено Евгении, но после примерки она решила, что фасон ей не подходит. Интернет-магазин отказывается вернуть деньги.
- В интернет-магазине Татьяне отказали вернуть деньги за носки, которые не подошли ей по цвету, мотивируя это тем, что чулочно-носочные изделия обмену и возврату не подлежат.
- Андрей оформил возврат галстука, купленного в интернет-магазине в другом городе. Магазин готов принять товар и вернуть деньги Андрею за исключением стоимости доставки товара на адрес Андрея.

4 балла

Изучите инфографику и выполните задания.



РОСПОТРЕБНАДЗОР



## ПРАВА ПОКУПАТЕЛЯ

# Обнаружили просроченный или некачественный товар?



Какие действия продавца и покупателя в указанной ситуации будут являться правомерными, а какие — нет?

Действие	Правомерность действия
Покупатель заметил молоко с истёкшим сроком годности и поставил пакет обратно на полку	<input type="radio"/> правомерное <input type="radio"/> неправомерное
Покупатель вышел из магазина и увидел, что йогурт просрочен. Продавец отказался возвращать деньги за просроченный товар, так как покупатель уже оплатил его и вышел из магазина	<input type="radio"/> правомерное <input type="radio"/> неправомерное
Покупатель не обнаружил на коробке с кедами информацию о гарантийном сроке	<input type="radio"/> правомерное <input type="radio"/> неправомерное
Покупатель увидел просроченную колбасу на полке супермаркета и снял это на камеру мобильного телефона	<input type="radio"/> правомерное <input type="radio"/> неправомерное

4 балла

Какой вид юридической ответственности за нарушение прав потребителей предусматривается законом в каждой из приведённых ситуаций?

Пример нарушения прав потребителей	Вид юридической ответственности
Автосервис отказался добровольно удовлетворить законные требования Юрия о возмещении ущерба, причинённого автомобилю, в связи с некачественным ремонтом	<input type="radio"/> административная <input type="radio"/> уголовная <input type="radio"/> гражданско-правовая
В ходе проверки Роспотребнадзором деятельности кредитной организации было установлено, что при оформлении кредита в банке в договор автоматически включается стоимость страховки	<input type="radio"/> административная <input type="radio"/> уголовная <input type="radio"/> гражданско-правовая
Тамара написала производителю письмо с претензией на качество купленного торта с требованием возврата денег, но ответа от производителя не получила	<input type="radio"/> административная <input type="radio"/> уголовная <input type="radio"/> гражданско-правовая
Фермер реализовывал мясные продукты, ни разу не сдав образцы продукции в органы ветеринарного контроля. Это деяние, согласно заключению компетентных государственных органов, создало реальную угрозу массового отравления людей, а также угрозу массового заболевания тех, кто употреблял в пищу данные мясные продукты	<input type="radio"/> административная <input type="radio"/> уголовная <input type="radio"/> гражданско-правовая

**№ 22**

6 баллов

Изучите данные опроса, проведённого ВЦИОМ ([wciom.ru](http://wciom.ru)) и выполните задание.

Исходя из Вашего опыта приобретения товаров и услуг, случалось ли за последние двенадцать месяцев, что Ваши права как потребителя нарушались или нет? (Закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных.)

	Всего опрошенных	Москва и Санкт- Петербург	Более 500 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Да, в большинстве случаев	3	4	4	2	3	2
Да, примерно в половине случаев	3	4	4	3	3	3
Да, примерно в четверти случаев	9	9	15	10	6	8
Да, но было всего один- два таких случая	27	35	28	29	24	24
Нет, такого никогда не было	49	43	43	48	53	51
Затрудняюсь ответить	9	5	5	8	11	11

Если Вы обнаружили недостатки в приобретённом Вами товаре, куда Вы можете обратиться за защитой  
своих потребительских прав? (Закрытый вопрос, любое число ответов, % от всех опрошенных.)

	Образование			
	основное общее	среднее общее	среднее профессиональное	высшее
В полицию	9	9	8	9
В суд	20	20	27	31
В администрацию вашего города/села	20	13	31	10
Не знаю	52	45	35	25

Выберите все верные утверждения.



Чем крупнее населённый пункт, тем чаще его жители отмечают факты  
нарушения прав потребителей.



Более трети опрошенных не знают, куда обращаться за защитой своих  
потребительских прав.



Уровень потребительской грамотности не зависит от уровня образования  
респондента.

Среди органов, защищающих права потребителей, респонденты указали исполнительные и законодательные органы власти.

Реже всего граждане готовы обращаться в полицию за защитой прав потребителей.